

Bienvenue dans l'Unité d'Urgences Pré-Hospitalières et de Réanimation (UPHR), rattachée au Service des Urgences (SU), dépendant du Département de Médecine Communautaire, de Premier Recours et des Urgences (DMCPRU).

Au cours de votre rotation au Cardiomobile, vous serez confrontés aux spécificités de la médecine d'urgence préhospitalière.

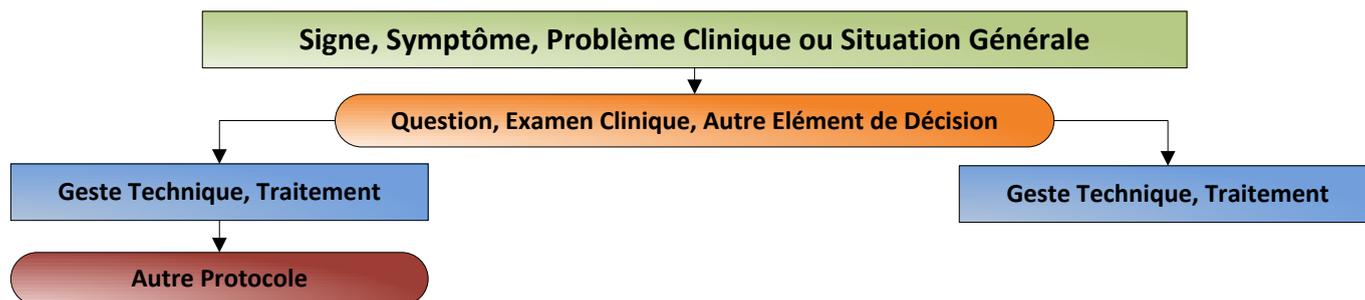
La gestion des appels urgents est confiée à la Centrale d'Appels Sanitaires Urgents (CASU), plus connue par son numéro d'appel 144. Selon des critères spécifiques, des régulateurs professionnels vont décider des moyens à engager. Lorsque la présence d'un médecin s'avère nécessaire, la médicalisation de la course s'effectue selon un système de rendez-vous avec une équipe d'ambulanciers (privés ou publics) engagés selon la proximité géographique et un véhicule de type SMUR. Ces équipages ambulanciers sont tous placés sous la responsabilité d'un médecin répondant, et le degré d'autonomie des ambulanciers varie d'un service à l'autre en fonction des délégations attribuées par ce médecin. L'AGeMUP, Association Genevoise des Médecins Urgentistes Préhospitaliers, travaille activement à l'uniformisation des prises en charge. Néanmoins, les médicaments embarqués dans les ambulances ainsi que le matériel à disposition est encore sujet à une grande variabilité. Il serait inutile, fastidieux, et perpétuellement obsolète de tenter de détailler ici ces différences, et vous devrez vous adapter à cette situation.

Le cadre de notre activité vous conduira à travailler dans des milieux moins sécurisés que le milieu hospitalier, tant du point de vue des ressources disponibles que de la dangerosité du site d'intervention (accidents de la route, risques chimiques, ...). En revanche, vous bénéficierez d'une certaine autonomie puisque, dans la plupart des cas, vous aurez à prendre en charge seuls des patients en état critique. Enfin, vous devrez collaborer avec des partenaires très différents: ambulanciers des différents services, médecins de ville, pompiers, policiers, samaritains, ...

Le but des protocoles n'est pas de vous contraindre mais au contraire de vous guider, de manière à assurer votre propre sécurité, celle des autres intervenants et, finalement, de vous aider dans la prise en charge des patients.

Cette prise en charge sera toujours effectuée conjointement par des ambulanciers et l'équipe du Cardiomobile. Les ambulanciers travaillant en urgence à Genève ont reçu une formation de 3 ans à plein temps en Ecole Supérieure (ES), et ont obtenu un diplôme en conséquence. Sur notre canton, ils accomplissent de manière autonome un grand nombre de gestes médicaux délégués (pose de voie veineuse, administration d'antalgiques, ...). Très souvent, ils seront aux côtés du patient avant votre arrivée. Votre prise en charge devra donc s'inscrire dans un continuum de soins déjà débutés.

Dans cette optique, les protocoles SMUR/Cardiomobile sont centrés sur le patient, en partant de grandes catégories de symptômes. En fonction de ces symptômes ou de l'examen clinique, des attitudes seront proposées. Certaines relèvent de l'autonomie des ambulanciers, d'autres sont réservées au médecin.



Il est évident que la médecine ne peut pas se résumer à des algorithmes! Il vous revient d'exercer votre sens critique et d'agir dans le meilleur intérêt du patient. Les adaptations de protocoles doivent toutefois être justifiées dans le dossier médical. De plus, les connaissances médicales et les pratiques évoluant constamment, des mises à jour fréquentes des algorithmes sont nécessaires. Vous trouverez toujours les dernières versions sur CardioNET (<http://www.cardiomobile.ch>).

Le travail dans des milieux parfois hostiles nous contraint à observer des règles de sécurité strictes. Votre tenue de travail doit, par exemple, être adaptée aux risques: pantalons, chaussures de sécurité, vestes visibles, casques, ...

En travaillant à l'extérieur des HUG, vous serez observés par les patients, les témoins – parfois nombreux – mais également par les autorités et les médias. Une tenue correcte – tant du point de vue vestimentaire que du comportement – contribue non seulement à votre propre sécurité mais également à une image positive du service.

Enfin, le Cardiomobile est une unité de formation. Pour cette raison, toutes les interventions sont rediscutées lors de colloques quotidiens. De plus, vous pouvez à tout moment demander la présence ou l'avis téléphonique d'un médecin cadre.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir et un riche apprentissage lors de votre passage dans notre Unité.